

Единая технологическая стратегия и НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ для переводческих компаний

Почему это важно? Как это может помочь в бизнесе? Что уже происходит на наших глазах? Опыт и кейсы объединенной компании.

Почему мы это обсуждаем?

Что беспокоит тех, кто сегодня в зале?

То, что работало вчера начинает работать все хуже

Непонятно как работать с тем, что будет актуально завтра

Мир неустойчивый, изменения происходят все быстрее

Как максимально фокусироваться на бизнесе

Технологические тренды

Рост аудио-контента

Развитие MT и NLP

Развитие платформ

IoT и интеграционные проекты:
Google Buds, Xerox Easy Translator,
Translated.net для Amazon Alexa

С этим невозможно работать без
технологий

Nasdaq Composite

INDEXNASDAQ: .IXIC - Dec 7, 5:15 PM EST

6,812.84 ▲36.47 (0.54%)

1 day

5 day

1 month

3 months

1 year

5 years

max

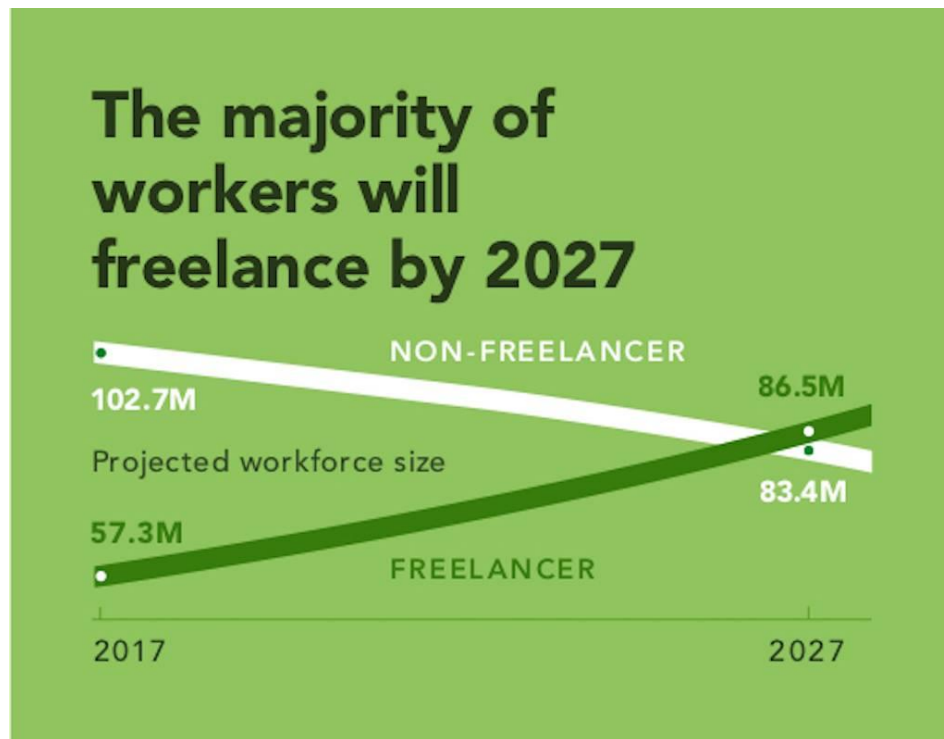


Слияния и поглощения

Вызовы:

- Взаимодействие в команде
- Работа с клиентами
- Производство
- Увеличение размера и сложности бизнеса

С этим невозможно работать без технологий.



Государственные и инфраструктурные проекты

Arabic Translation Challenge

India coder education совместно с Udacity

В России: МФЦ, Госуслуги

С этим невозможно работать без технологий

Появление новых быстро растущих рынков

ML

AI

VR&AR

BC

ICO

С этим невозможно работать без технологий

Ведение бизнеса, основанное на данных

Маркетинг, разработка продукта.

Маркетинг и продажи эволюционируют. Все меньше нужны холодные звонки по телефону и все больше автоматизированный маркетинг, контент, сообщества и партнерские проекты.

CRM и Customer Experience/Success. Отношения с клиентами и коммуникации меняются, важно не отстать.

С этим невозможно работать без технологий.

Все меньше места для LSP

Продвинутые заказчики со своими технологическими решениями
(Booking.com, Ebay, Vox.com, Hubspot, WordPress, Facebook)

LSP

Платформы (Smartcat, Crowdin, Smartling)

С этим невозможно работать без технологий

Объединенная компания. До слияния.

4 CRM, 2 TMS, 2 САТ-решения, 2 клиентских портала, клиентские API и коннекторы, 2 внутренних портала, 3 мессенджера, 2 облачных системы хранения, системы таск-трекинга, бухгалтер.

1. Стабилизировать работу команды
2. Сохранить все критичные бизнес-процессы
3. Отбросить лишнее, взять лучший вариант
4. Охватить без разрывов процессы, от клиентского маркетинга до выплат фрилансерам
5. Снизить сложность технологического стека
6. Заложить основу для дальнейшего развития: от автоматизации маркетинга до поддержки новых видов услуг

Объединенная компания. После слияния.

- AmoCRM
- Собственная TMS на основе SAP
- Клиентский портал, API и коннекторы
- Smartcat
- стек Microsoft для организации работы команды: Office 365, Yammer, Teams, Sharepoint

Более 300 человек в команде

Дальнейшие шаги

Регулярное общение по темам технологий в рамках МПК

Совместные проекты – мы открыты для обсуждения

Взаимодействие с платформами и разработчиками ПО

You name it?

Спасибо за внимание! Вопросы?

Антон Воронов

VP of innovations Объединенная Компания ABBYY LS и Traktat

a.voronov@abbyy-ls.com